

Februari 2010



Wetgeving camerabewaking & inbraakbeveiliging



Eric Van Acker - Technology Manager



- Camerabewaking en wetgeving
- Wetgeving Alarmsystemen
- Interventie na alarm
- Fiscale aftrek !!

Wetgeving die van toepassing is op camerabewaking



- Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8/12/92 gewijzigd op 11/12/98 en Kb van 13/2/01
- CAO 68 van 16/06/98 – camerabewaking op de arbeidsplaats
- Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van de bewakingscamera's
- KB van 10 februari 2008 over de “pictogrammen”
- Omzendbrief tot wijziging van de camerawet (dec. 2009)

Website: www.vps.fgov.be
& www.vigilis.be

Bewakingscamera?



Een bewakingscamera is een vast of mobiel observatiesysteem

Doel:

- misdrijven te voorkomen, vast te stellen of op te sporen (bvb. vandalisme in de inkomhal v.e. appartementsgebouw)
- overlast te voorkomen, vast te stellen of op te sporen (beletten dat hangjongeren bepaalde straten of pleinen terroriseren)
- de openbare orde te handhaven (bvb. Gentse feesten)

De wetgeving is van toepassing op verschillende doelgebieden binnen onze samenleving, bvb. toezicht op personeel, gebruik door privé-detectives, productieprocessen, camera's in voetbalstadia, snelheidscamera's en voor 'security' doeleinden.

In deze presentatie/ omschrijving richten we ons vooral op de camerabewaking voor 'security' doeleinden.

Sinds 10 juni 2007 is er eindelijk een nieuwe Belgische wetgeving betreffende de installatie en gebruik van bewakingscamera's.

De sector (beveiligingsinstallateurs) was reeds jaren vragende partij.

Door onduidelijke regelgeving werden we steeds geconfronteerd met :

- **Discussies over de al dan niet terechte plaatsing van camera's op werkplekken, laadzones, enz.**
- **Schaden we niet de privacy van de werknemers, bezoekers, leveranciers ?**
- **Kunnen we de eisen van de klanten inwilligen naar verborgen camera's toe, op werkplekken, enz. ?**

kortom ... deze wetgeving komt niets te vroeg

Van toepassing op :

1) Niet-besloten plaatsen

2) Besloten plaatsen - Publiek toegankelijk

3) Besloten plaatsen - Niet voor het publiek toegankelijk

Definitie 1. Niet-besloten plaatsen



Dit zijn plaatsen, zoals de openbare weg, parken, marktplaatsen, enz., die beheerd worden door de overheid.



- Voor de plaatsing van camera's op dergelijke plaatsen moeten de gemeenteraad en de korpschef van de lokale politie een positief advies geven.
- Uiterlijk één dag voor de activering moet de *privacycommissie* op de hoogte gebracht worden.
- Elke camera moet worden aangekondigd met een pictogram.
- De politie mag de beelden rechtstreeks ('in real time') bekijken, maar enkel om meteen te kunnen ingrijpen bij misdrijven, overlast of ordeverstoring.
- Het opnemen van beelden mag enkel om bewijzen in te zamelen of opsporen van daders van misdrijven of overlast. Is dat niet het geval, dan mogen de beelden hoogstens één maand bewaard worden.

2. Publiek toegankelijke, besloten plaatsen



Dit zijn handelszaken, loketzalen van banken, bioscopen, stations, café's, restaurants, hotels, enzovoort.



- ***Het volstaat uiterlijk één dag voor de camera's worden aangezet een standaardformulier te verzenden via een e-loket op het internet. Document komt terecht bij lokale politie en de privacycommissie.***
- ***Ook hier met pictogrammen de camera's aankondigen.***
- ***De camera's mogen enkel je eigendom filmen.***
- ***De eigenaars mogen beelden in "real time" bekijken om misdrijven of ordeverstoring te zien.***
- ***Ook hier zijn opnames enkel toegelaten om bewijzen te verzamelen of daders op te sporen. En mogen de beelden één maand worden bewaard, tenzij ze zorgen voor bewijzen of de identificatie van daders.***

3. Niet voor het publiek toegankelijke, besloten plaatsen



Deze categorie omvat niet enkel privéwoningen, maar ook kantoorgebouwen, personeelsparking en fabrieken waar enkel de werknemers komen.



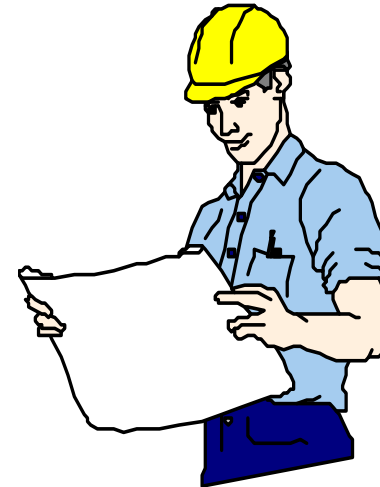
- **Ook hier moet je cameragebruik melden.**
- **De algemene regels blijven gelden.**
- **Zo is een pictogram verplicht, mogen enkel eigen plaatsen gefilmd worden en geldt de bewaartermijn van maximaal één maand indien de beelden niet kunnen bijdragen tot het oplossen van een misdrijf.**
- **Plaatsing van een camera plaatst voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden valt niet onder de wetgeving → (!! Richting van de camera).**

Camerabewaking step by step !



Aandachtspunten →

- ✓ **Conceptie van het systeem (security – safety aspecten)**
- ✓ **Bepalen Finaliteit/ doelstelling**
- ✓ **Informatieplicht (O.R., personeel, vakbond, pictogrammen)**
- ✓ **Specifieke bepalingen betreffende camerabewaking – CAO nr. 68**
- ✓ **Aangifte bij de Privacycommissie**
- ✓ **Gebruik van het systeem (opname, tijdstippen, duur, ..)**
- ✓ **Aankondiging (pictogrammen)**



Doel (Finaliteit) & Proportionaliteit



Doel :

- Reden van plaatsing (duidelijke omschrijving is uiterst belangrijk)
- Rekening houden met de restricties (religieuze, politieke of syndicale gezindheid, etnische of sociale origine, het seksuele leven of de gezondheidstoestand is uitdrukkelijk verboden ...)

Proportionaliteit

Er dient een correct evenwicht te zijn tussen het belang van de plaatsing van camera's, de verantwoordelijke voor de verwerking en het recht op de bescherming van het privéleven van de gefilmde persoon.

- Zijn er geen alternatieven voor camerabewaking ??
- Enkel de noodzakelijke camera's plaatsen
- Geen overkill aan camera's
- Opname duur (max. één maand)

Aangifte bij de Privacycommissie



- Aangifte bij de privacy commissie
- Voorafgaandelijk aan de ingebruikname van het camerabeveiligingssysteem
- Aanduiden voor welke finaliteit(en) de opnames gebeuren (bewaring opnames uitdrukkelijk preciseren bij aangifte)

De aangifte moet geschieden bij:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Postadres en kantoren :

Hoogstraat 139 -1000 Brussel

Tel.:+32 (0)2/213.85.40

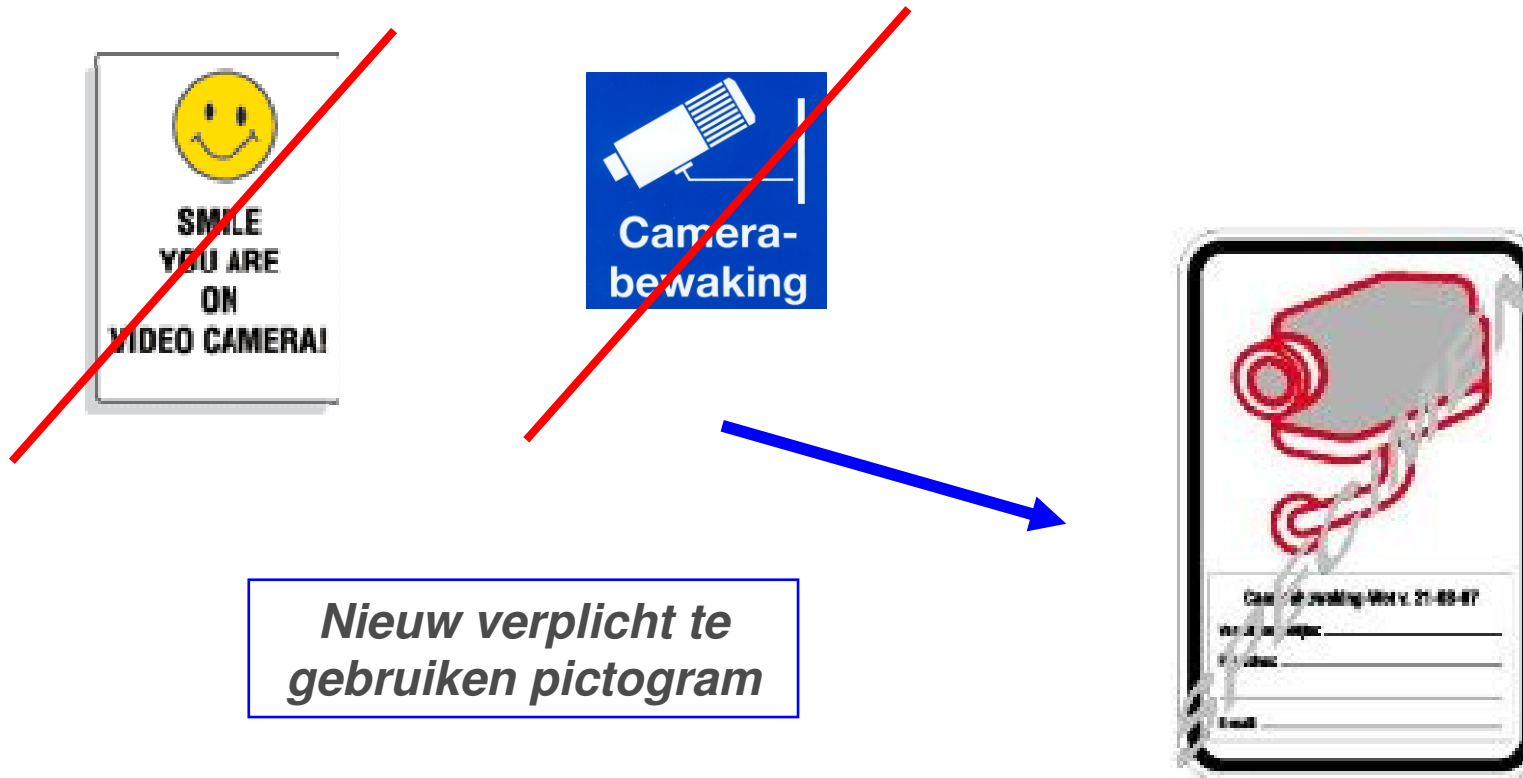
E-mail: commission@privacycommission.be

Website: [www. privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

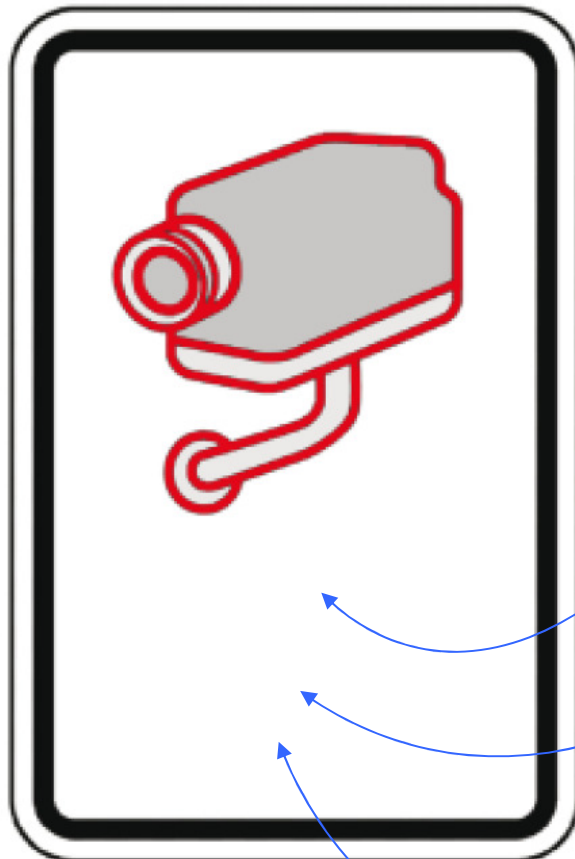


Commissie voor de
bescherming van de
persoonlijke levenssfeer

Aanduiding camerabewaking → pictogram



Pictogram



Surveillance par caméra - Loi du 21 mars 2007
Camerabewaking - Wet van 21 maart 2007

Verantwoordelijke persoon
bvb. Security Manager

Contactgegevens
Bvb : info@bedrijf/ sociétée.be

Pictogram formaat !

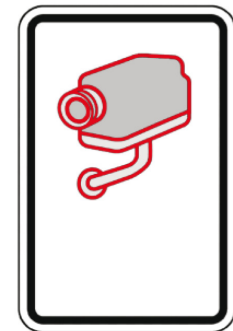


Algemene regels :

- Pictogram dient conform te zijn aan het model (KB 10 feb. 2008) (tekening en kleuren)
- Dienen de verplichte vermeldingen te dragen (KB, verantwoordelijke & contactadres)
- Het formaat van het pictogram is verbonden met de definitie/ locatie

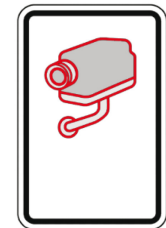
1) Niet-besloten plaatsen

- Afmetingen pictogram : (H) 60 cm x (B) 40 cm
- Bestaan uit één enkele alu-plaat van minstens 1,5 mm. dikte



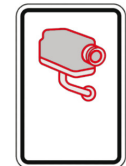
2) Besloten plaatsen - Publiek toegankelijk

- Afmetingen pictogram : (H) 30 cm x (B) 20 cm
- Bestaan uit één enkele alu-plaat van minstens 1,5 mm. dikte of uit een geplastificeerde sticker



3) Besloten plaatsen - Niet voor het publiek toegankelijk

- Afmetingen pictogram : (H) 15 cm x (B) 10 cm
- Bestaan uit één enkele alu-plaat van minstens 1,5 mm. dikte *of uit een geplastificeerde sticker*

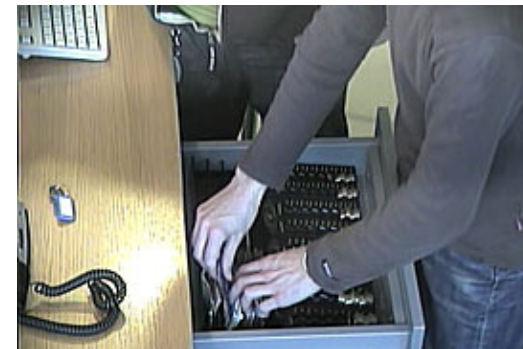
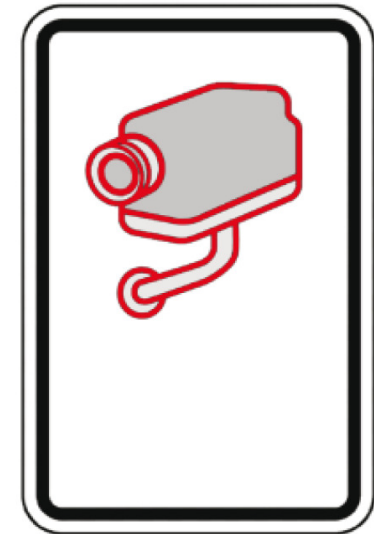


Enkele algemene regels



Tot slot zijn er nog enkele algemene regels voorzien.

- Zo mag heimelijk filmen niet
- Is een pictogram een minimumvereiste.
- In intimiteitgevoelige plaatsen zoals toiletten of pashokjes mag men nooit filmen.
- Het inwinnen van informatie over de filosofische, religieuze, politieke of syndicale gezindheid, etnische of sociale origine, het seksuele leven of de gezondheidstoestand is uitdrukkelijk verboden.



Camerabewaking



- Zal steeds deel uitmaken van compleet beveiligingsconcept
- Opgelet met de doelstelling – Finaliteit → camerabewaking
- Conceptie is cruciaal
- Vereiste opvolging, onderhoud en dagelijkse controle
- Leef de geldende wetgeving en privacynormen na
- Plaats uitsluitend professioneel materiaal

ALARMSYSTEEM - INBRAAKDETECTIE



Wetgeving

- Wet private veiligheid van 10 april 1990 (wet Tobback)
- KB 19 juni 2002 op alarmsystemen (vervallen)
- KB 7 april 2003 houdende methodes van bewaking
- KB van 25 april 2007 op alarmsystemen

Deze wetgeving is van toepassing op :

Goederenalarmsysteem (klassiek inbraakalarmsysteem):

- alarmsysteem bestemd om misdrijven tegen goederen te voorkomen of vast te stellen (klassiek inbraakalarm)

Persoonsalarmsysteem (hold-up/ antiagressie drukknoppen):

- alarmsysteem bestemd om misdrijven tegen personen te voorkomen of vast te stellen

Het besluit is **niet van toepassing op:**

- Alarmsystemen die niet voorzien zijn van een buitensirene, buitenlicht of een meldsysteem.
- alarmsystemen voor voertuigen (auto/ moto alarmsysteem)
- alarmsystemen die uitsluitend brand-, gas- of rookontwikkeling signaleren

Doel van de nieuwe wet 2007



- Vereenvoudigen
- Geluidshinder beperken & voorkoming valse alarmen
- Nutteloze & tijdverspillende politie-interventies vermijden
- Administratief werk voor politie vermijden
- Europese wetgeving naleven (vrij verkeer van goederen)



Aandachtspunten KB 25 april 2007



Sommige activiteiten met betrekking tot materiaal en installatie werden wettelijk vastgelegd:

- ❑ *de conceptie, de plaatsing, het onderhoud en de herstelling van alarmsystemen gebeurt door een erkende beveiligingsonderneming*
- ❑ *het monitoren en het behandelen van alarmsignalen afkomstig van alarmsystemen in gebouwen gebeurt door vergunde Alarmcentrales*
- ❑ *het gebruik van alarmsystemen is aan regels onderworpen;*
- ❑ *ook het volgen en lokaliseren van voertuigen door middel van na diefstal systemen of volgsystemen zoals GPS kan enkel gebeuren door vergunde bewakingscentrales*



Nieuwe gedragscodes



- gedragscode voor de beveiligingsondernemer
- gedragscode voor de gebruiker
- procedures bij alarm
- alarmsignaal wordt alarmmelding

Plichten beveiligingsonderneming



- Erkennung/ Goedkeuring als beveiligingsonderneming
- Opleiding personeel (uitvoering, conceptie, leidinggevend)
- Uitwerken conceptie volgens Incert classificatie (risicograad pand)
- Installatie uitvoeren volgens de regels van goed vakmanschap
- Verplicht nazicht/ onderhoud (ook als installatie door gebruiker werd uitgevoerd)
- Informatieplicht t.o.v. de gebruiker (info over geldende wetgeving (KB))
- Overhandigen gebruikersboekje (interventies, onderhoud, enz)
- Valse alarmen maximaal vermijden en instellen werkingstijd sirenes
- De beveiligingsonderneming maakt bij oplevering van het systeem de installateurcode over, zonder bijkomende kosten, aan de eigenaar van het alarmsysteem.

Richtlijnen voor de gebruiker/ eigenaar



- Installatie onder spanning laten stellen door een erkende beveiligingsonderneming
- Aangifte alarmsysteem (zie verder)
- Jaarlijks onderhoud laten uitvoeren + beheer gebruikersboekje (onderhoud)
- dient ervoor te zorgen dat na elke aanmelding, een persoon aanwezig is op het ogenblik dat de politie ter plaatse komt
- Aanstellen verantwoordelijke contactpersoon
Contactpersoon: persoon aangesteld door de gebruiker van het alarmsysteem, die bij afwezigheid van de gebruiker in zijn naam optreedt, toegang heeft tot het beveiligde goed en kennis heeft van de bediening van het alarmsysteem

Aanmelding/ aangifte Alarmsysteem (na installatie)



Vanaf 1 september 2009 is de gebruiker (*) verplicht om zijn alarmsysteem te registreren bij het 'Meldpunt Alarmsystemen' → <https://policeonweb.belgium.be>

- Indien het systeem niet aangesloten is bij een erkende alarmcentrale, dient dit binnen de 10 dagen na de ingebruikstelling te gebeuren.
- * Als de installatie aangesloten is bij een erkende alarmcentrale, doet de alarmcentrale de aangifte.
- Regel is geldig voor zowel goederen- als persoonsalarmsystemen.

Algemene richtlijnen



- Het alarmsysteem mag geen componenten bevatten die de doeltreffende tussenkomst van de hulpdiensten kunnen hinderen, of die letsels kunnen toebrengen (draad onder hoogspanning).
- De buitensirene, dient steeds uitgerust te zijn met een flitslamp, mag bij alarm slechts 3 minuten werken, bij sabotage max. 8 minuten (flitslamp mag blijven werken).



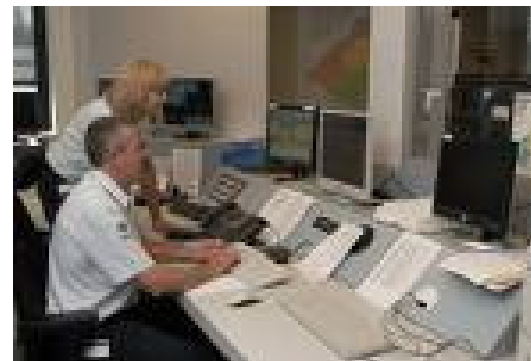
De gebruiker, contactpersoon of bewakingsagent (mobiele agent) moet :

- ter plaatse zijn binnen de afgesproken tijdspanne
- in staat zijn de politie binnen te laten (indien geen gevaar voor zichzelf) en het alarmsysteem kunnen bedienen (minstens uitschakelen)

Ter info : de vaste persoonalarmsystemen (hold up drukknoppen), geïnstalleerd in publiek toegankelijke plaatsen (bankkantoren, hotels, ..) die na de datum van inwerkingtreding van het KB (juni 2007) worden geïnstalleerd of worden vernieuwd moeten uitgerust worden met een systeem dat visuele verificatie mogelijk maakt – plaatsing van camera's.

Alarmverificatie (vergewissen van echtheid van het alarm) kan via/ door :

- **Fysiek ter plaatse (buur, voorbijganger of opgeroepen bewakingsagent)**
- **Alarmverificatie door het alarmsysteem (bvb 2^{de} detectiepunt)**
- **Alarmverificatie via camera's (remote controle vanuit de meldkamer)**



ALARMMELDING naar de ordediensten



Voorwaarden van Alarmmelding van goederenalarm (alarmsysteem) :

- enkel indien het alarmsignaal het gevolg is van een ongeoorloofde binnendringing of poging daartoe (alarmverificatie).
- Kan dan telefonisch aan het noodnummer (101 / 112) en niet naar het nummer van de Lokale Politie.
- Door vergunde alarmcentrales en door de minister erkende interne alarmdiensten melden een alarm via een rechtstreeks noodnummer na een door de minister goedgekeurde verificatie .
- **Rechtstreekse alarmmelding naar Politiecentrales zijn verboden**, enkel een uitzondering voor politiecommissariaten of de zetels van de Nationale Bank.

Voorwaarden van Alarmmelding van Persoonsalarm:

Kan enkel gebeuren door een erkende alarmcentrale of een interne alarmdienst op het rechtstreekse noodnummer

Ook hier kunnen geen rechtstreekse alarmmeldingen voor persoonsalarmen aan het noodnummer worden gericht.



IINTERVENTIE NA ALARM

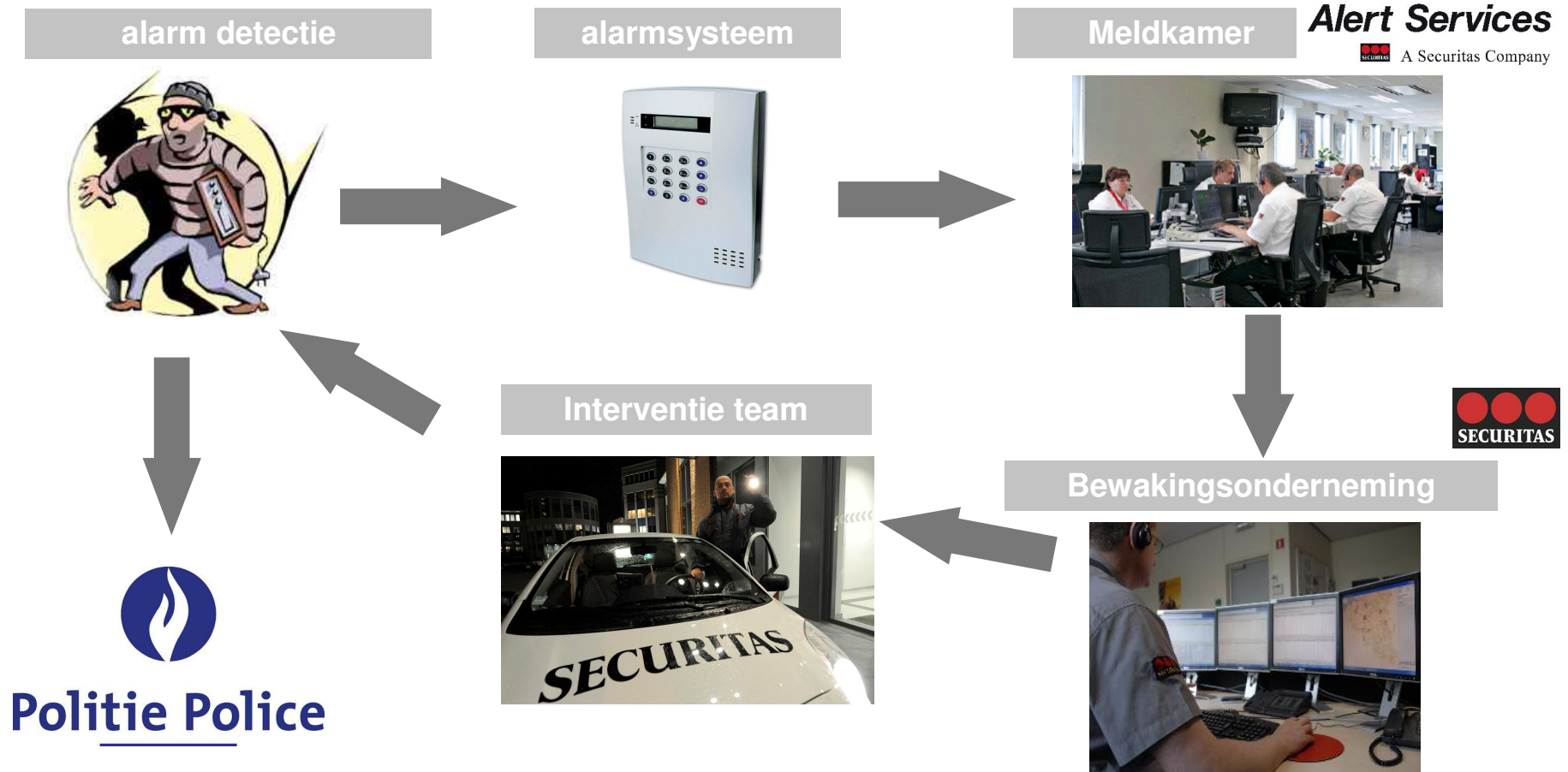


Wetgeving

- **Wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid**
- **KB van 7 april 2003 tot regeling van bepaalde methodes van bewaking**



Interventie na alarm – Hoe werkt het?



Interventie na alarm



Verificatie van het alarm

- Technische verificatie
 - Met camera's
 - Meerdere zones in alarm
- Fysiek ter plaatse
 - door de eigenaar
 - Door een Mobile bewakingsagent of patrouilleur van een vergunde bewakingsonderneming



Bij inbraaksporen

- Patrouilleur mag gebouw niet betreden
- Politie verwittigen
- Wacht in voertuig + zoeklicht aan

Aankomst politie

- Patrouilleur of eigenaar moet binnen kunnen en alarm afzetten
- Politie gaat als eerste binnen



Securitas: Combinatie van mens en technologie



- E-clips
 - Automatische doorsturing tussen Alert Services en Securitas Operaties
 - Snel + veilig
- Safe software
 - Opvolging van de mobiele bewakingsagenten op de baan
 - = veiligheid van de patrouilleurs (levensteken, man down, vocale & data communicatie, ...)
- Beats software
 - Gedetailleerde informatie over elke klant: infofiche met juiste locatie (GPS coördinaten), werkinstructies, codes, en sleutelcodes
 - paperless
- Cartografische oplossing
 - positionering
 - Visualisatie van elk patrouillevoertuig: positie, snelheid, beweging
- Carcube
 - Instructies op het scherm
 - Opstellen rapport via touch screen
- Rapportering
 - Via e-mail in de mailbox van de klant



Verhoogde fiscale aftrek



1. Verhoogde fiscale aftrek voor investeringen in beveiliging van beroepslokalen
2. Beveiliging privéwoningen
3. Fiscale aftrek dienstencontracten

Fiscale aftrek – Beveiliginginvesteringen KMO's



Wie komt in aanmerking:

- **Zelfstandigen (natuurlijke personen);**
- **Beoefenaars van vrije beroepen;**
- **“familiale vennootschappen”**
 - = meerderheid van de aandelen en stemrechten behoren toe aan natuurlijke personen (art. 201 1° WIB 92);
- **Binnenlandse “kleine” vennootschappen**
 - Een “kleine KMO” is een vennootschap die voor de 2 laatste afgesloten boekjaren niet méér dan één van volgende criteria overschrijdt: maximum 50 werknemers, maximum jaaromzet (excl. BTW) van € 7.300.000 en € 3.650.000 balanstotaal. (art. 15 §1 wetboek van vennootschappen)

Belastingsvoordeel:

- naast de gewone afschrijving van de investering voorziet de maatregel in een bijkomende investeringsaftrek van **22,5 %**;
- Dit voordeel wordt verrekend op de winst of baten van het jaar (fiscaal resultaat).

Welke investeringen:

- enkel materiële vaste activa;
- enkel voor beveiliging van beroepslokalen:

Fiscale aftrek – beveiliging privéwoningen



Voor wie

- Elke belastingplichtige
- Eigenaar, bezitter, erfpachter, opstalhouder, vruchtgebruiker of huurder mits domicilie op dit adres.

Hoeveel

- U kan 50% van de uitgaven inbrengen in uw belastingsaangifte
- het geïndexeerd maximumbedrag voor de belastingsaangifte 2010 – Inkomsten 2009 bedraagt € 690

Welke investeringen

- investeringen uitgevoerd door een geregistreerd aannemer en betaald in het boekjaar (betalingsdatum geldt)
- inbraakwerende maatregelen
- diefstaldetectie: alarmsystemen, abonnement alarmcentrale (abonnement), camera's
- brandwerende maatregelen

Fiscale aftrek – dienstencontracten KMO's



Wat:

- Abonnementskosten meldkamer
- Kosten → beveiligd vervoer van waarden
- “kosten voor het gezamenlijk met andere ondernemingen beroep doen op een bewakingsonderneming”

Voor wie:

- familiale vennootschappen”
 - = meerderheid van de aandelen en stemrechten behoren toe aan natuurlijke personen (art. 201 1° WIB 92);
- Binnenlandse kleine vennootschappen
 - = vennootschap die voor de 2 laatste afgesloten boekjaren niet méér dan één van volgende criteria overschrijdt: maximum 50 werknemers, maximum jaaromzet (excl. BTW) van € 7.300.000 en € 3.650.000 balanstotaal. (art. 15 §1 wetboek van vennootschappen)

Belastingsvoordeel:

- Aftrek beloopt 120% van de gedane beveiligingskosten
- Gedane kosten vanaf januari 2009

www.vps.fgov.be

Vragen en antwoorden



Thx for Your attention



Thank you

Gracias

Maraming salamat

Spasibo

Cám ón

Merci

Grazie

Obrigado

Terima kasih

Efcharisto

σας ευχαριστούμε

Teşekkürler

Ngiyabonga ka khulu

Baie dankie

Aio

Dank u

Vielen Dank

谢谢

شكرًا



Integrity | Vigilance | Helpfulness

Eric Van Acker

Technology Manager

0477 872508

eric.van.acker@securitas.be

www.securitas.be